

Allgemeine Geschäftsbedingungen VISEO⁺

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Vertragsverhältnisse der Fa. Eutelsat visAvision GmbH, Im Mediapark 6a, 50670 Köln (nachfolgend „VISEO⁺“) für die Erbringung von TV-Angeboten über DVB-T und etwaige damit verbundene Zusatzleistungen. Am Ende der Geschäftsbedingungen erhält der Kunde wichtige Informationen zum DATENSCHUTZ.

1. Vertragsgegenstand und Zustandekommen

- 1.1. Gegenstand dieses Vertrags sind die vertraglichen Beziehungen zwischen VISEO⁺ und dem Kunden hinsichtlich der Bereitstellung bestimmter verschlüsselter Fernsehsender und/oder anderer Inheldienste über DVB-T. Der Empfang unverschlüsselt ausgestrahlte Fernsehsender, wie etwa ARD und ZDF, ist nicht Gegenstand dieses Vertrags.
- 1.2. Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen getroffenen Regelungen gelten zunächst für unbestimmte Zeit. VISEO⁺ behält sich aber Änderungen an den Bedingungen der Bereitstellung und/oder die Einstellung ihrer Leistungen vor (**siehe 5.1/6**).
- 1.3. Der Vertrag kommt zustande, indem der Kunde den Umschlag mit der darin enthaltenen Smartcard öffnet und die dem Kunden von VISEO⁺ überlassene Smartcard in seinen Digitalreceiver („Set-Top-Box“, nachfolgend „STB“) einschiebt und VISEO⁺ die Smartcard freischaltet.
- 1.4. Alternativ kommt der Vertrag mit der Registrierung des Kunden bei VISEO⁺ und der Bestätigung der Registrierung durch VISEO⁺ zustande.
- 1.5. VISEO⁺ behält sich vor, den Vertragsschluss mit einem Kunden zu verweigern, sofern dafür wichtige Gründe vorliegen.

2. Leistungen von VISEO⁺

- 2.1. VISEO⁺ stellt dem Kunden Fernsehprogramme und/oder andere Inheldienste als einzelne Programmangebote oder als Programmpakete zur Verfügung (nachfolgend: „die Inhalteangebote“). Derzeit sind dies RTL, VOX, RTL2, Super RTL, RTL Crime und Passion, VISEO⁺ behält sich aber vor, den Leistungsumfang zu ändern. Die jeweils aktuellen Inhalte der Inhalteangebote können der aktuellen Leistungsbeschreibung entnommen werden.
- 2.2. VISEO⁺ schaltet die dem Kunden überlassene Smartcard für die vom Kunden gewünschten Inhalteangebote frei.
- 2.3. VISEO⁺ ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, dem Kunden zusätzliche Inhalteangebote unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. VISEO⁺ behält sich das Recht vor, das Angebot dieser weiteren unentgeltlichen Inhalteangeboten jederzeit zu ändern oder einzelne Dienste ersatzlos einzustellen, ohne den Kunden gesondert hierüber zu informieren. Ein Kündigungsrecht steht dem Kunden wegen dieser Änderung oder Einstellung nicht zu.
- 2.4. VISEO⁺ stellt volljährigen Kunden eine persönliche Geheimzahl zur Verfügung, die er für die Betrachtung bestimmter Inhalte (Jugendschutz-PIN) benötigt. Die Jugendschutz-PIN kann ausschließlich von volljährigen Kunden unter www.viseo.tv oder telefonisch bei dem VISEO⁺ Service-Center angefordert werden. VISEO⁺ kann auf Wunsch des Kunden die Jugendschutz-PIN nach Änderungen durch den Kunden wieder zurücksetzen. VISEO⁺ ist berechtigt, dafür ein Entgelt zu verlangen.
- 2.5. VISEO⁺ ist berechtigt, die zum Empfang der Vertragsdienste sowie zu deren Ergänzung oder Änderung erforderliche Software auf der STB des Kunden sowie der Smartcard in unregelmäßigen Zeitabständen automatisch zu aktualisieren, indem VISEO⁺ auf die STB und/oder die Smartcard eine aktualisierte Software aufspielt oder dort vorhandene Software oder darauf gespeicherte Daten ergänzt oder ändert.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

- 3.1. Der Kunde benötigt für die Nutzung der Inhalteangebote eine geeignete MPEG4-taugliche STB und ein geeignetes Bildarstellungsgerät (z.B. TV). Der Kunde ist dazu verpflichtet, für diese Voraussetzungen sowie für die technische Empfangsbereitschaft der STB selbst zu sorgen. Die STB muss u.a. in der Lage sein, bestimmte, der Einhaltung von Jugendschutz-Bestimmungen dienende Signale zu berücksichtigen. Dem Kunden obliegt es, zu überprüfen, ob die von ihm eingesetzte STB geeignet ist, die Inhalteangebote zu empfangen und zu entschlüsseln. Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass Jugendschutz-Signale nicht durch unzulässige Maßnahmen aufgehoben werden und dass Unbefugte keinen Zugang zu seinem Jugendschutz-PIN haben. Ferner stellt der Kunde sicher, dass Inhalte mit einer Jugendschutz Sperre nur von Personen betrachtet werden, die das entsprechende Alter haben.
- 3.2. Der Kunde ist nicht berechtigt, durch Eingriffe in die Software der STB Verschlüsselungssysteme zu umgehen oder sonst zu manipulieren. Er ist weiter verpflichtet, die Smartcard nicht zu kopieren, kopieren zu lassen, zu manipulieren oder anders als vertraglich vereinbart zu nutzen. Der Kunde ist verpflichtet, VISEO⁺ über alle Schäden an der von VISEO⁺ bereitgestellten Smartcard oder deren Verlust unter den bekannt gegebenen Telefonnummern unverzüglich zu unterrichten.
- 3.3. Ersetzt VISEO⁺ die Smartcard bei Beschädigung oder Verlust, ohne dass VISEO⁺ die Beschädigung oder den Verlust zu vertreten hat, behält sich VISEO⁺ das Recht vor, dafür eine Gebühr in Höhe von EUR 35 zu berechnen. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass VISEO⁺ ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. Dies gilt nicht für Hardware, die Eigentum des Kunden ist.
- 3.4. Der Kunde ist verpflichtet, VISEO⁺ unverzüglich über jede Änderung seiner Bestandsdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse) zu informieren. Kommt der Kunde dieser Pflicht aus Gründen, die er zu vertreten hat, nicht nach, ist der Kunde VISEO⁺ zum Ersatz des daraus resultierenden Schadens verpflichtet.

4. Haftung/Leistungsstörung

- 4.1. VISEO⁺ haftet für sämtliche Schäden, gleich ob aus Vertragsverletzung oder aus unerlaubter Handlung, nur nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen. Zwingende gesetzliche Regelungen, wie das Produkthaftungsgesetz, bleiben jedoch in jedem Falle unberührt.
- 4.2. Für Personenschäden und die Übernahme einer Garantie (§ 444 BGB) haftet VISEO⁺ nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 4.3. Für sonstige Schäden haftet VISEO⁺, soweit der Schaden von VISEO⁺, seinen gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.
- 4.4. Bei fahrlässig verursachten Schäden haftet VISEO⁺ nur, wenn eine Vertragspflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, oder ein Fall des Verzugs oder der Unmöglichkeit vorliegt. In diesen Fällen ist die Haftung auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Ein vorhersehbarer Schaden ist ein solcher, der nicht außerhalb ungewöhnlicher Schadenskonstellationen entsteht.
- 4.5. Da der Kunde für den Kauf, die Installation und den Betrieb der STB selbst verantwortlich ist (Ziffer 3.1) kann VISEO⁺ keine Haftung für Schäden übernehmen, die dem Kunden wegen der Installation oder der Verwendung der von ihm ausgewählten STB entstehen.
- 4.6. VISEO⁺ weist darauf hin, dass zeitweilige Beschränkungen, Beeinträchtigungen oder Ausfälle der Vertragsleistungen aufgrund von Einflüssen, die außerhalb der Kontrolle von VISEO⁺ liegen, nicht ausgeschlossen werden können. VISEO⁺ ermöglicht dem Kunden daher die Nutzung der Vertragsdienste nur im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, auf die VISEO⁺ Einfluss nehmen kann. Soweit es zu zeitweiligen Beeinträchtigungen kommen sollte, die außerhalb des Einflussbereichs von VISEO⁺ liegen, insbesondere bei einem Ausfall des DVB-T-Signal, die VISEO⁺ nicht zu verantworten hat, oder bei Unterbrechungen oder Störungen des Programmsignals, die auf das Sendunternehmen und nicht auf VISEO⁺ zurückzuführen sind, haftet VISEO⁺ nicht.
- 4.7. Die Haftung von VISEO⁺ bei der Aktualisierung der Software der STB oder der Smartcard (Ziffer 2.4) ist unbeschadet der vorstehenden Regelungen auf den Wiederherstellungsaufwand beschränkt.
- 4.8. Verletzt der Kunde diese Geschäftsbedingungen, hält er VISEO⁺ von allen daraus entstehenden Schäden frei, einschließlich der Rechtsverteidigung in Höhe der gesetzlich anfallenden Gebühren.

5. Vertragslaufzeit/Kündigung

- 5.1. Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit der erstmaligen automatischen Freischaltung der Smartcard des Kunden und läuft zunächst auf unbestimmte Zeit. VISEO⁺ behält sich vor, seine Leistungen jederzeit einzustellen und/oder die Bedingungen der Leistungserbringung zu ändern (siehe dazu auch Ziffer 6). VISEO⁺ wird den Kunden, soweit er sich bei VISEO⁺ registriert hat, rechtzeitig, mindestens aber sechs (6) Wochen im Voraus, über die Änderung bzw. Einstellung schriftlich informieren. Soweit der Kunde sich nicht registriert hat, wird sich VISEO⁺ bemühen, ihn angemessen über die Änderung oder Einstellung zu informieren.
- 5.2. Abweichend von Ziffer 5.1 endet die Vertragslaufzeit hinsichtlich der Programme RTL Crime und Passion sechs Monate nach erstmaliger Freischaltung der Smartcard des Kunden. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Laufzeit des Vertrags hinsichtlich der Programme RTL Crime und Passion mit seiner telefonischen oder elektronischen Registrierung bei viseo⁺ einmalig um sechs Monate zu verlängern. Die Laufzeit dieser weiteren sechs Monate beginnt mit der erneuten Freischaltung der Smartcard des Kunden durch VISEO⁺ für diese beiden Programme. Anschließend endet der Vertrag hinsichtlich RTL Crime und Passion automatisch. Der Kunde hat im Anschluss daran die Möglichkeit, einen gesonderten Vertrag mit VISEO⁺ über die weitere Nutzung von RTL Crime und Passion abzuschließen.
- 5.3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung nach Maßgabe der vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen bleibt in jedem Falle unberührt.
- 5.3.1. Ein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden liegt jedenfalls dann vor, wenn ein vorübergehender Programmausfall für mindestens 2 Wochen ununterbrochen andauert. Eine Verlängerung der Vertragslaufzeit wegen einer Programmunterbrechung ist in einem solchen Fall jedoch ausgeschlossen. Zulässige Änderungen der Inhalteangebote nach Ziffer 6 gelten nicht als vorübergehender Programmausfall. Sonstige Rechte des Kunden bleiben unberührt.
- 5.3.2. Ein außerordentliches Kündigungsrecht für VISEO⁺ liegt insbesondere dann vor, wenn die Ausstrahlung von RTL, VOX, RTL2, Super RTL, RTL Crime und Passion über DVB-T insgesamt eingestellt wird. Die Kündigung durch VISEO⁺ muss mindestens einen Monat vor Beendigung der Ausstrahlung erfolgen und wird mit Beendigung der Ausstrahlung wirksam. Mit Wirksamkeit der Kündigung ist VISEO⁺ berechtigt, die Smartcard des Kunden zu sperren.

6. Änderungsvorbehalte

- 6.1.1. VISEO⁺ behält sich das Recht vor, bei dem Verlust der Multiplexkapazität, bei einer Einstellung des Programms durch den jeweiligen Programmanbieter oder bei Ablauf einzelner Verwertungsrechte von VISEO⁺ die Struktur eines einzelnen Pakets von Inhalteangeboten oder eines Gesamtpakets zu verändern oder einzustellen.

- 6.1.2. VISEO+ wird den Kunden über eine Leistungsänderung mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten informieren, soweit möglich.
- 6.1.3. Sofern der Kunde mit Änderungen nicht einverstanden ist, kann er den Vertrag innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung über die Änderung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung kündigen. Macht der Kunde von diesem Sonderkündigungsrecht Gebrauch, wird die Änderung nicht wirksam und der Vertrag mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung beendet. Kündigt der Kunde nicht oder nicht fristgemäß, wird der Vertrag zu dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt mit einem angepassten Leistungsangebot fortgesetzt.
- 6.2. VISEO+ behält sich über die in 6.1. genannten Änderungen hinaus das Recht vor, Änderungen der Geschäftsbedingungen vorzunehmen, wenn und soweit Änderungen der Gesetzeslage oder Änderungen der höchstrichterlichen Rechtsprechung dies erforderlich machen. VISEO+ wird dem Kunden solche Änderungen rechtzeitig vor Inkrafttreten schriftlich unter drucktechnischer Hervorhebung der jeweiligen Änderungen bekannt geben. Soweit die Änderungen dem Kunden nicht lediglich einen rechtlichen Vorteil gewähren und der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden ist, kann er innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung über die Änderung schriftlich widersprechen. Für den Fall des Widerspruchs gelten die bisherigen Regelungen zunächst unverändert fort. VISEO+ behält sich jedoch das Recht vor, den Vertrag binnen sechs Wochen nach Zugang des Widerspruchs außerordentlich mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Widerspricht der Kunde nicht, gelten nach Ablauf der Widerspruchsfrist die geänderten Regelungen.
- VISEO+ wird den Kunden auf die Widerspruchsmöglichkeit und die möglichen Rechtsfolgen für den Fall des Ausbleibens des Widerspruchs in der Mitteilung über die Änderungen gesondert hinweisen.
- 7. Sonstiges**
- 7.1. VISEO+ darf die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten übertragen. VISEO+ hat dem Kunden diese Übertragung vor ihrem Wirksamwerden in Textform anzuzeigen. Der Kunde kann den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang dieser Anzeige für den Zeitpunkt, an dem die Übertragung wirksam wird, kündigen.
- 7.2. VISEO+ darf die geschuldete Leistung ganz oder teilweise auch durch Dritte erbringen lassen.
- 7.3. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.
- 7.4. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen der Schriftform.
- 7.5. Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht.
- 7.6. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam, so bleibt die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.
- 7.7. Soweit gesetzlich zulässig, vereinbaren die Parteien als Gerichtsstand Köln.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger sowie auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV und der Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

VISEO+ Service Center
Seligenstädter Str. 100 Gebäude 33
63791 Karlstein/Main
 Die Sache ist zu senden an:
VISEO+ Service Center
Seligenstädter Str. 100 Gebäude 33
63791 Karlstein/Main

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung
 Stand: September 2009

Informationen zum Datenschutz

VISEO+ ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

Gesetzliche Pflichten

Soweit VISEO+ durch Gesetz verpflichtet ist, personenbezogene Daten, insbesondere Vertragsdaten und Verkehrsdaten zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage und im Rahmen der jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Vertragsdaten

VISEO+ speichert und verarbeitet die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind sowie die von Ihnen angegebenen freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu diesen Vertragsdaten gehören Angaben wie Nachname, Vorname, Titel und Anrede, Adresse(n), Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und sonstige Kennnummern, Informationen über die von Ihnen genutzten Produkte sowie ggf. Umsatzen aufgeschlüsselt nach einzelnen Diensten, Produkten und Tarifen, jedoch ohne einzelne Verbindungsdaten, Daten über die Vertragsdauer und Vertragsänderungen. Sollten Sie, etwa bei Email-Diensten, Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert und verarbeitet.

Verkehrsdaten

Zum Zweck der ordnungsgemäßen Erbringung der Dienstleistungen, zur Abrechnungszwecken sowie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen werden Verbindungsdaten wie die Rufnummer/Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn und Ende der Verbindung, die Verbindungsart sowie die Art der in Anspruch genommenen Dienstleistung gespeichert und verarbeitet.

Störungsbeseitigung, Missbrauch

Aus technischen Gründen nutzt VISEO+ Vertrags- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen an Telekommunikationsanlagen sowie zur Bekämpfung des missbräuchlichen Gebrauchs von Telekommunikationsnetzen und -diensten.

Beratung, Werbung und Marktforschung

Soweit Sie ausdrücklich eingewilligt haben, verwendet VISEO+ Vertragsdaten auch zur Kundenberatung, zur Gestaltung der vom Kunden genutzten Dienstleistungen, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Zustimmung können Sie jederzeit schriftlich oder in elektronischer Form beim Datenschutzbeauftragten der VISEO+ (Kontakt Daten siehe unter „Recht auf Auskunft“) widerrufen. Eine Weitergabe der Daten des Kunden zu diesen Zwecken an Dritte erfolgt nur im Rahmen der vom Kunden erteilten Einwilligung und ausschließlich an mit VISEO+ verbundene Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG.

Nutzung öffentlicher Daten durch Dritte

Wir weisen darauf hin, dass die in Teilnehmerverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragenen Daten nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes von jedermann für Werbezwecke genutzt werden können. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre in Teilnehmerverzeichnissen oder anderweitig veröffentlichten Daten von Dritten, denen Sie hierzu keine ausdrückliche Erlaubnis gegeben haben, für werbliche Zwecke oder zur Marktforschung genutzt werden, können Sie der Nutzung Ihrer Daten jederzeit gegenüber einzelnen Nutzern widersprechen. Sie können sich auch auf eine der „Robinsonlisten“ eintragen lassen, die vom Deutschen Direktmarketing-Verband (DDV), vom Bitkom-Verband e. V. und vom Interessenverband Deutsches Internet e. V. geführt und von allen dem jeweiligen Verband angeschlossenen Werbeunternehmen respektiert werden. Eine Aufstellung der entsprechenden Verbände nebst Eintragungsmöglichkeiten für die verschiedenen Listen findet sich unter <http://www.robinsonliste.de>; die Adresse des DDV lautet: DDV - Robinsonliste, Postfach 14 01, 71243 Ditzingen, Telefon 07156/95 10 10.

Recht auf Auskunft

Jeder hat das Recht, über die bei VISEO+ zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft zu verlangen. Falls Sie weitere Fragen zum Datenschutz haben können Sie den Datenschutzbeauftragten der VISEO+ kontaktieren: Eutelsat visAvision GmbH, Datenschutzbeauftragter, Im MediaPark 6a, 50670 Köln, E-Mail datenschutz@viseo.de

Stand: September 2009